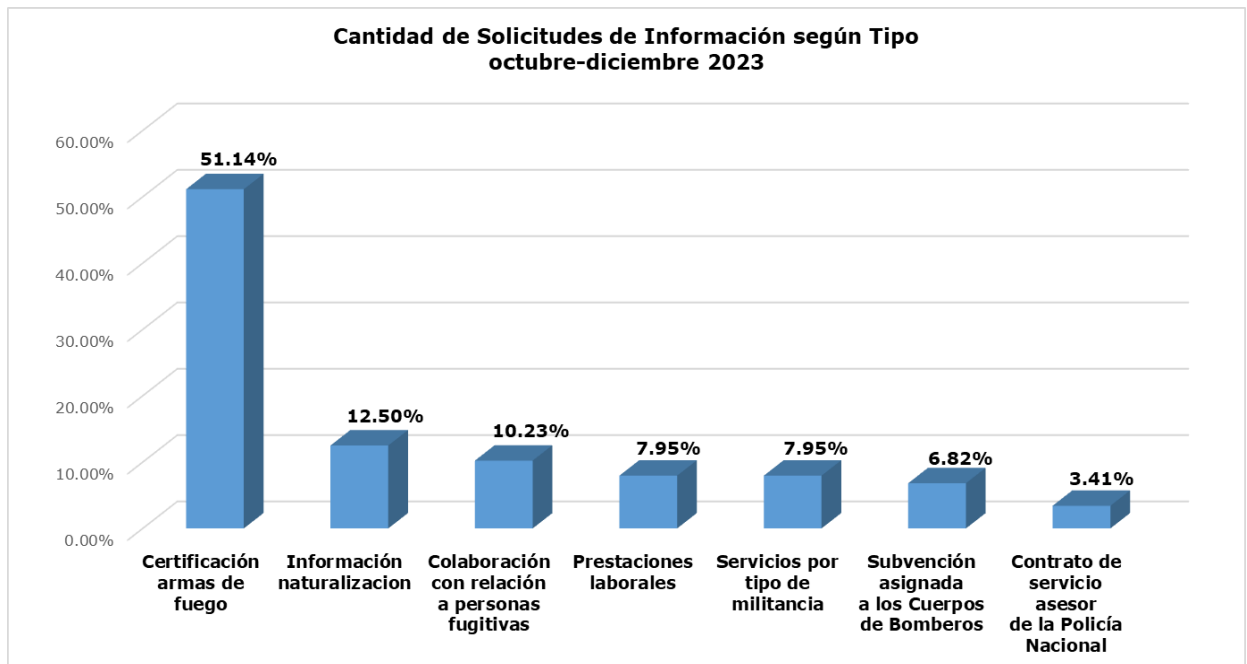


OFICINA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN

CANTIDAD DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN SEGÚN TIPO OCTUBRE-DICIEMBRE 2023

| TIPO | CANTIDAD | % |
|--|-----------|-------------|
| Certificación armas de fuego | 45 | 51.14% |
| Información naturalización | 11 | 12.50% |
| Colaboración con relación a personas fugitivas | 9 | 10.23% |
| Prestaciones laborales | 7 | 7.95% |
| Servicios por tipo de militancia | 7 | 7.95% |
| Subvención asignada a los Cuerpos de Bomberos | 6 | 6.82% |
| Contrato de servicio asesor de la Policía Nacional | 3 | 3.41% |
| TOTAL | 88 | 100% |

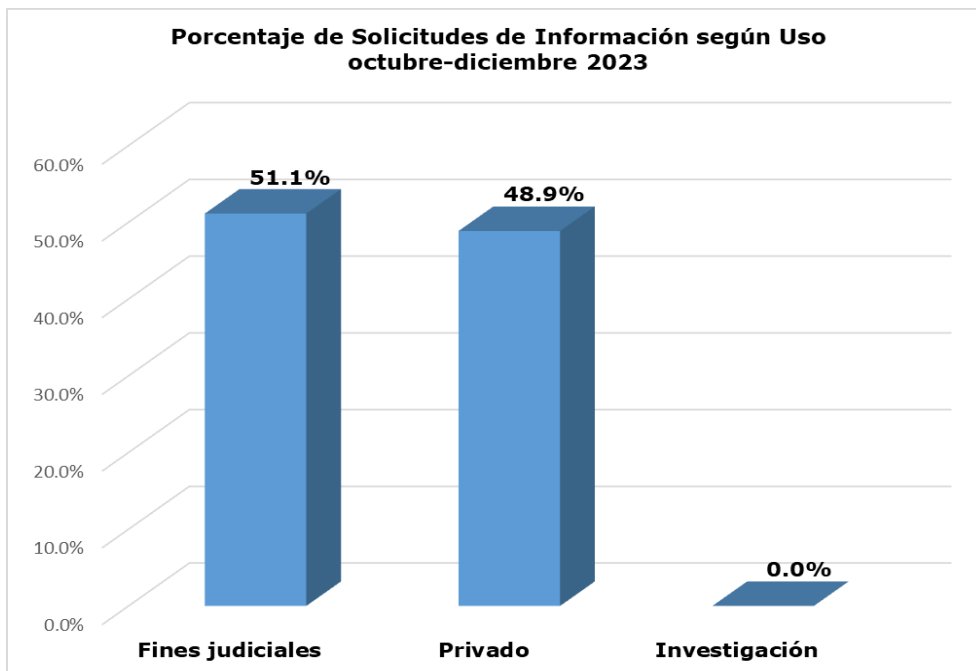


Durante el periodo evaluado, se destacan las informaciones relacionadas con certificación armas de fuego con un 51.14%

OFICINA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN

CANTIDAD DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN SEGÚN USO OCTUBRE-DICIEMBRE 2023

| USO | CANTIDAD | % |
|------------------|-----------|-------------|
| Fines judiciales | 45 | 51.1% |
| Privado | 43 | 48.9% |
| Investigación | 0 | 0.0% |
| TOTAL | 88 | 100% |

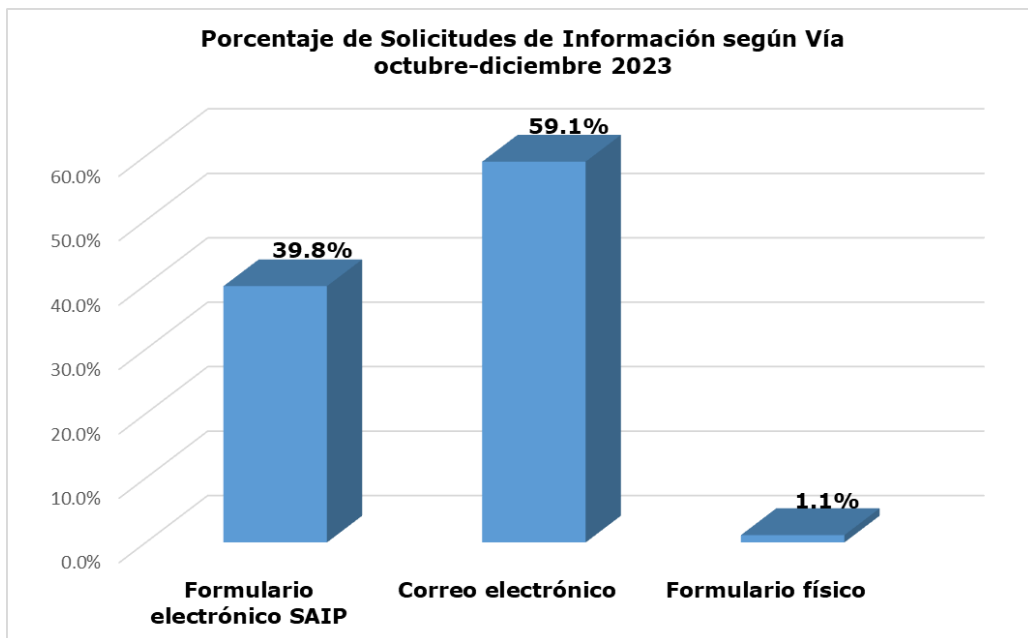


Durante el periodo analizado se hace referencia al uso de la información, destacando fines judiciales con el mayor porcentaje 51.1%, le sigue uso privado con 48.9%

OFICINA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN

CANTIDAD DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN SEGÚN VÍA OCTUBRE-DICIEMBRE 2023

| VÍA | CANTIDAD | % |
|-----------------------------|-----------|-------------|
| Formulario electrónico SAIP | 35 | 39.8% |
| Correo electrónico | 52 | 59.1% |
| Formulario físico | 1 | 1.1% |
| TOTAL | 88 | 100% |

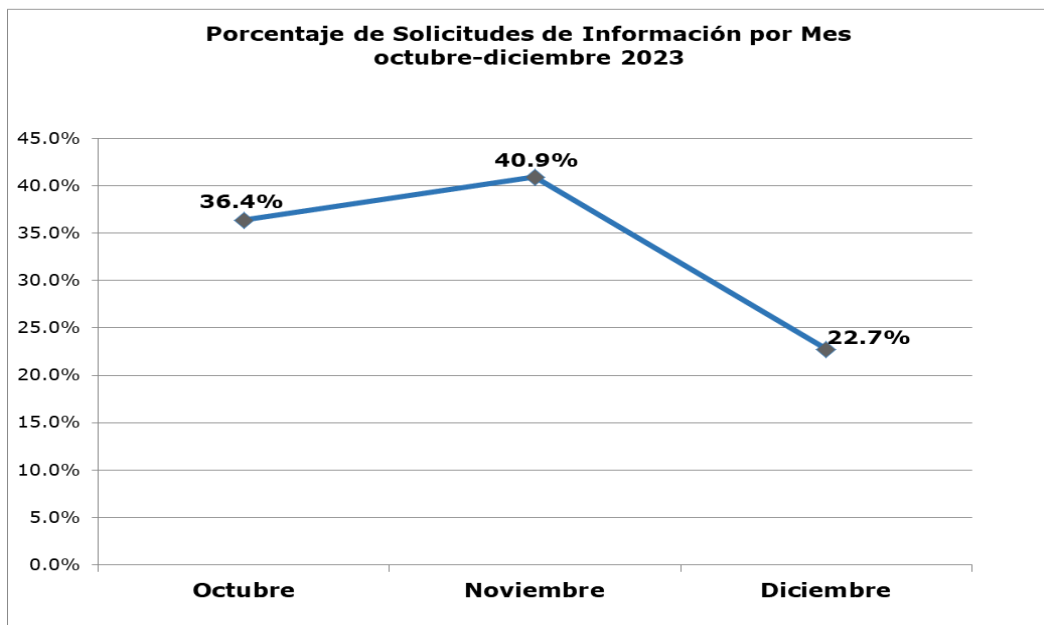


En el trimestre octubre-diciembre de 2023, se observa que la vía por la cual los usuarios realizaron su solicitud de información en un mayor porcentaje, fue mediante el correo electrónico con 59.1%, mientras que por el formulario electrónico SAIP 39.8%

OFICINA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN

CANTIDAD DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN POR MES OCTUBRE-DICIEMBRE 2023

| MES | CANTIDAD | % |
|--------------|-----------|-------------|
| Octubre | 32 | 36.4% |
| Noviembre | 36 | 40.9% |
| Diciembre | 20 | 22.7% |
| TOTAL | 88 | 100% |



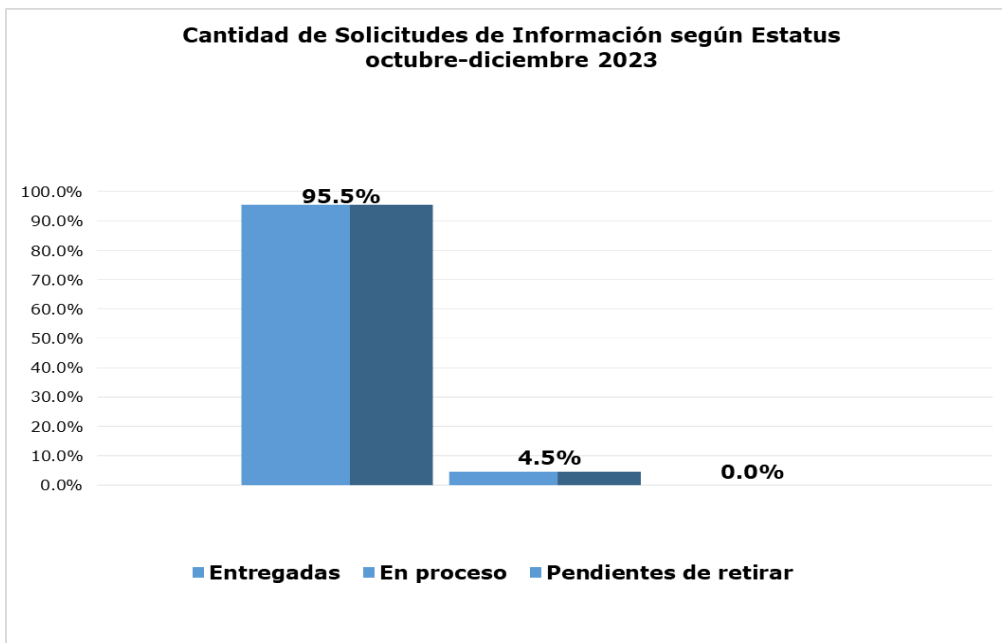
Durante el periodo octubre-diciembre de 2023 se recibieron 88 solicitudes de información, el mes de noviembre refleja la mayor cantidad con 36.

OFICINA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN

CANTIDAD DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN SEGÚN ESTATUS

OCTUBRE-DICIEMBRE 2023

| ESTATUS | CANTIDAD | % |
|-----------------------|-----------|-------------|
| Entregadas | 84 | 95.5% |
| En proceso | 4 | 4.5% |
| Pendientes de retirar | 0 | 0.0% |
| TOTAL | 88 | 100% |

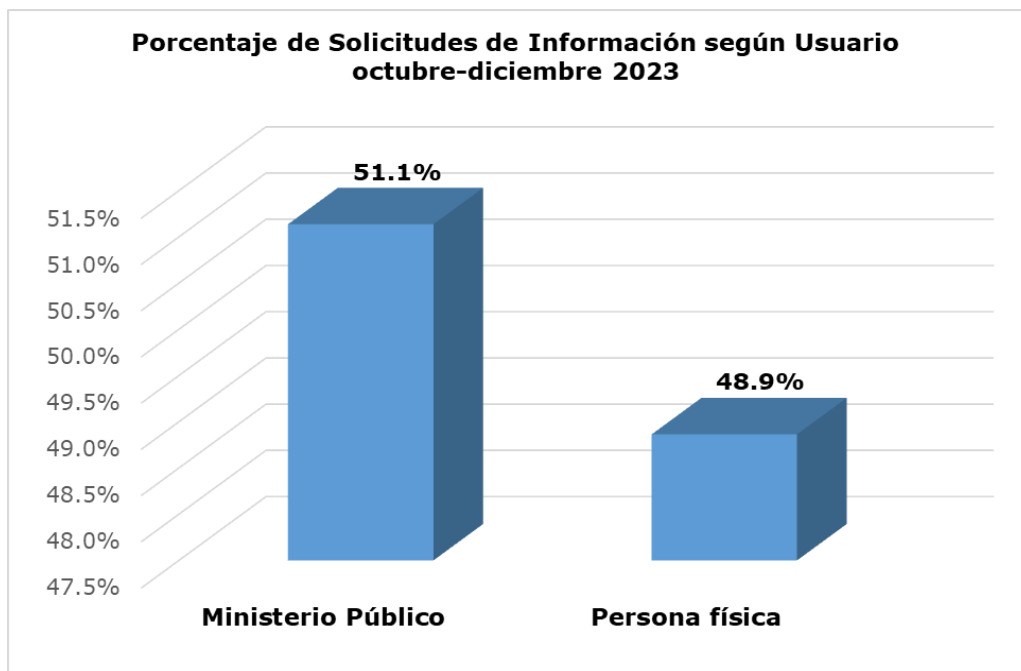


Se observó que para el periodo se registraron 88 solicitudes de información, de las cuales el 95.5% fueron entregadas a los usuarios, y un 4.5% están en proceso.

OFICINA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN

CANTIDAD DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN SEGÚN USUARIO OCTUBRE-DICIEMBRE 2023

| DESCRIPCIÓN | CANTIDAD | % |
|--------------------|-----------|-------------|
| Ministerio Público | 45 | 51.1% |
| Persona física | 43 | 48.9% |
| TOTAL | 88 | 100% |



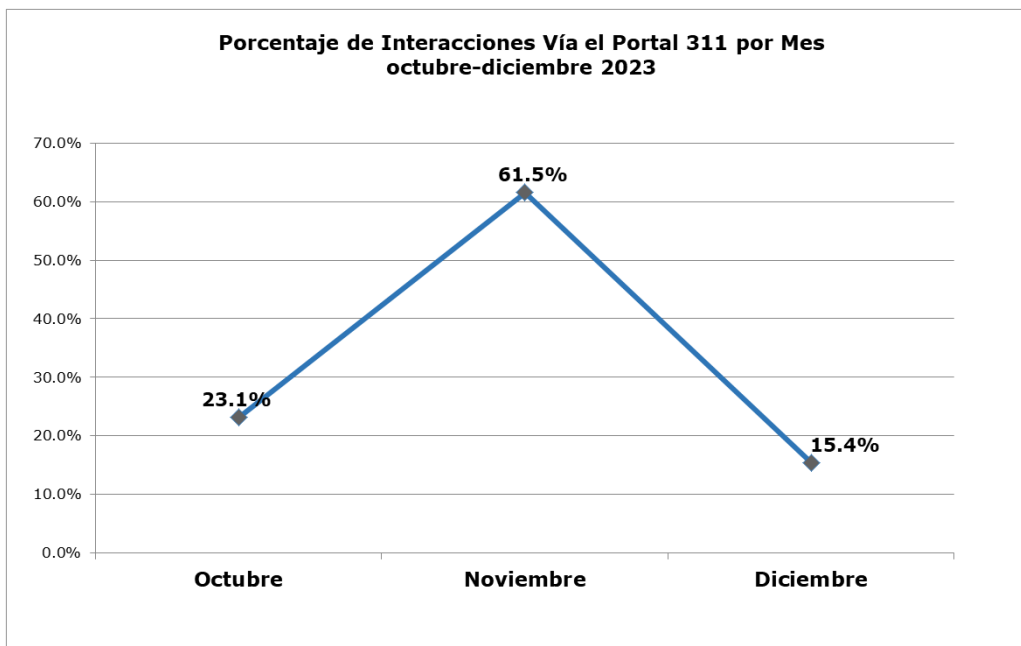
La gráfica muestra que durante el periodo octubre-diciembre de 2023, resultando un 51.1% de las solicitudes realizadas tanto para el Ministerio Público, para persona física un 48.9%

OFICINA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN

CANTIDAD DE INTERACCIONES DE LOS CIUDADANOS VÍA EL PORTAL 311 DE QUEJAS, RECLAMACIONES, SUGERENCIAS y DENUNCIAS POR MES

OCTUBRE-DICIEMBRE 2023

| MES | CANTIDAD | % |
|--------------|-----------|-------------|
| Octubre | 3 | 23.1% |
| Noviembre | 8 | 61.5% |
| Diciembre | 2 | 15.4% |
| TOTAL | 13 | 100% |



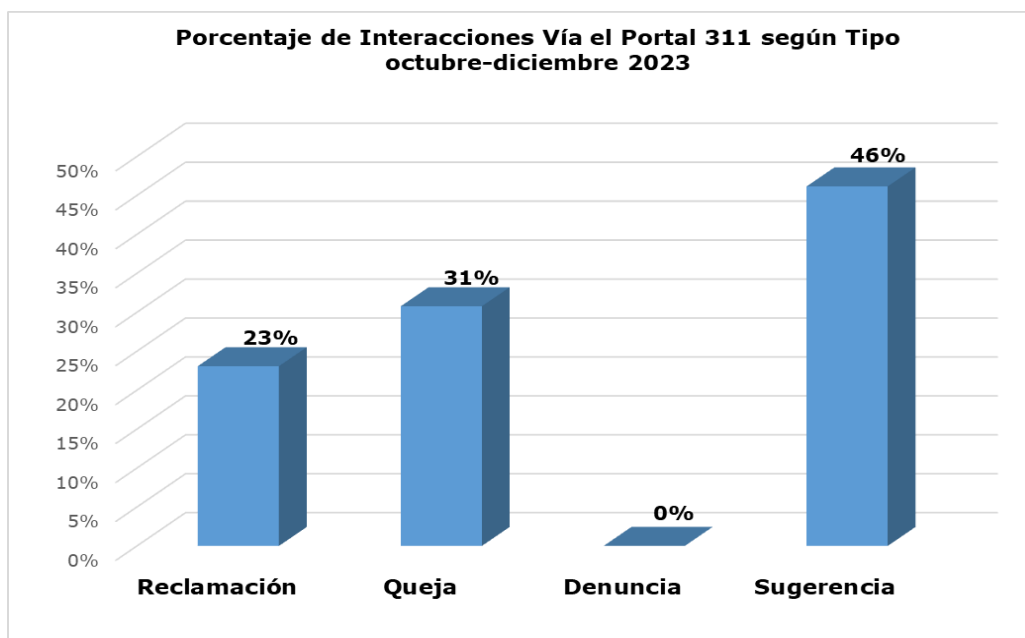
Durante el periodo octubre-diciembre de 2023, se registraron 13 interacciones de los ciudadanos vía el Portal 311, resaltando noviembre con el mayor porcentaje 61.5

OFICINA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN

CANTIDAD DE INTERACCIONES DE LOS CIUDADANOS VÍA EL PORTAL 311 DE QUEJAS, RECLAMACIONES, SUGERENCIAS Y DENUNCIAS SEGÚN TIPO

OCTUBRE-DICIEMBRE 2023

| DESCRIPCIÓN | CANTIDAD | % |
|--------------|-----------|-------------|
| Reclamación | 3 | 23% |
| Queja | 4 | 31% |
| Denuncia | 0 | 0% |
| Sugerencia | 6 | 46% |
| TOTAL | 13 | 100% |



La gráfica muestra que durante el cuarto trimestre de 2023, el 46% de las interacciones de los ciudadanos fueron sugerencias, seguida por quejas con un 31%.